

College van Burgemeester en wethouders  
Postbus 16200  
3500 CE Utrecht

Utrecht, maart 2019

**Betreft:** Advies Wijkraad Noordwest wijkraadpleging bibliotheek Zuilen

Geacht College,

We schrijven inmiddels 2017 als in de wijkraad het idee ontstaat om een wijkraadpleging te doen naar het bereik en aanbod van de bibliotheek op Zuilen. Aanleiding zijn op dat moment de zorgen over de verschraving van het aanbod en de mate van investering in de bibliotheek op Zuilen.

Dit terwijl de bibliotheek, dus ook die op Zuilen, een belangrijke plek in de wijk is en evenzo een belangrijke functie heeft. Het belang van de bibliotheken wordt weergegeven in de 6 kernwaarden die in 2016 door de raad opgesteld in *Visie op de Bibliotheek*.

Na diverse gesprekken met de bibliotheek is hebben we gekeken op welke wijze een wijkraadpleging een zinvolle bijdrage kan leveren aan de wijk en visa versa. Het was toeval dat de bibliotheek zelf ook renovatieplannen had voor de bibliotheek Zuilen, hiermee was de angst weg voor een eventuele terugtrekking van de bibliotheek in Noordwest.

Onderzoeksbureau Labyrinth werd vervolgens ingeschakeld om in de loop van 2017 in Zuilen en Ondiep te onderzoeken wat de behoeftes zijn van bewoners in genoemde wijken. Dit werd gedaan middels een af te nemen vragenlijst.

Middels een anonieme steekproef werden 1100 huishoudens geselecteerd die vervolgens middels een schriftelijke uitnodiging werden gevraagd mee te doen aan het onderzoek. Dit kon in eerste instantie online gedaan worden. Vervolgens werden huishoudens waar geen reactie van was ontvangen persoonlijk benaderd met de vraag om mee te doen. Uiteindelijk werden er 231 vragenlijsten ingevuld waarvan 84 online en 147 middels een interview.

Het onderzoek leverde een aantal belangrijke en zinvolle handvatten en aandachtspunten op waarvan de belangrijkste hieronder worden genoemd.

- Er was een relatief lage respons daar veel bewoners geen lid waren en daarom niet aan het onderzoek mee wilden doen
- Weinig bewoners kenden het specifieke aanbod vanuit de bibliotheek zoals het taalspreekuur

**Sorry dat ik  
dit boek zo laat  
terugbreng**

**maar het  
wilde me maar  
niet loslaten**

*Loesje*

postbus 1045  
6801 BA Arnhem

- Gemist wordt o.a. een breder en actueler aanbod en horecagelegenheid.

Kijkende naar de resultaten van het onderzoek mag geconcludeerd worden dat:

- De bekendheid en het bereik van de bibliotheek op Zuilen te klein is.
- Het aanbod van de bibliotheek te beperkt is.

2017 was echter ook het jaar van de grote verbouwing van de bibliotheek op Zuilen. Een belangrijke en noodzakelijke verbouwing die begin 2018 een mooi en vernieuwd gebouw opleverde. Gemiste kans was alleen dat een deel van de resultaten van het onderzoek, die betrekking hadden op o.a. de inrichting, niet meer mee konden worden genomen. Wat is er allemaal gedaan:

Het gebouw is opgefrist, geschilderd, geïsoleerd en heringericht  
Het sanitair is vernieuwd  
De entree en hal zijn verbouwd  
Er zijn nieuwe werk- en studieruimtes  
Er zijn nieuwe cursusruimtes voor taal en digitale vaardigheden  
De jeugdafdeling is uitgebreid  
Er is een aparte BoekStart ruimte voor de allerjongsten

In het verlengde van de resultaten adviseren en als gevolg van de gesprekken voor en na het onderzoek merken we echter ook dat:

het van groot belang is de naamsbekendheid van de bibliotheek Zuilen, en in het verlengde daarvan het aantal bezoekers, te vergroten.

Dit geldt in het bijzonder voor het specifieke aanbod. We adviseren hier gebruik te maken van de bestaande netwerken en partners in de wijk. Van belang is ook om dit lokaal aan te sturen omdat elke wijk anders is en een andere aanpak vraagt.

Daarnaast zien we het van groot belang dat de wijk een bibliotheek heeft die onderdeel is van de gemeenschap, dat wil zeggen dat ze goede contacten hebben met de scholen en organisaties in de wijk. Optimale inrichting van de ruimtes om te kunnen faciliteren in nieuwe en bestaande dienstverlening biedt op perspectief. We merken op dat een groot gedeelte gebruikt wordt als overstag/opslag plaats en niet bereikbaar is voor publiek.

Als gemeente kunt u bijdrage aan het opbouwen van het netwerk, tevens zouden adviseren we dat de gemeente extra middelen inzet om basisscholen en specifieke doelgroepen te stimuleren om gebruik te maken van de bibliotheek en de diensten. Het uitbreiden van de dienstenportfolio in Noordwest kan verder worden uitgebreid.

Bijgevoegd vindt u het volledige onderzoek van Labyrinth

Met vriendelijke groet,

Namens Wijkraad Noordwest, Eric Nijst - Voorzitter